



PRIVACYVERKLARING

Training & Consultancy De Meester B.V., gevestigd te Heemskerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 34162381, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://www.demeester-trainingen.nl>

Wieringen 12

1967 EH Heemskerk

+31 (0) 64 29 11 06

Persoonsgegevens die wij verwerken

Training & Consultancy De Meester B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een **overzicht van de persoonsgegevens** die wij verwerken:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam van de medewerker van uw bedrijf als deelnemer aan de training
- Geboortedatum van de medewerker van uw bedrijf als deelnemer aan de training
- E-mailadres (zakelijk) van de medewerker van uw bedrijf als deelnemer aan de training
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en/of telefonisch
- Bankrekeningnummer van uw bedrijf

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Training & Consultancy De Meester B.V. verwerkt uw persoonsgegevens **voor de volgende doelen**:

- om u te informeren inzake onze diensten
- om u een maatwerk voorstel aan te leveren
- om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- om een hand-out voor een training, persoonlijk op naam, aan te leveren
- om mystery calls uit te kunnen voeren in het kader van een training (zie verder document: Verantwoordelijkheid van uw bedrijf m.b.t. informeren van deelnemers inzake mystery calls)
- om toegang mogelijk te maken tot ons testcentrum om toetsen/testen uit te voeren
- om deelnemers aan trainingen certificaten te kunnen verstrekken
- om u een factuur te doen toekomen
- om uw facturatiegegevens m.b.t. uw crediteurenbeleid te verwerken via ons boekhoudprogramma

Geautomatiseerde besluitvorming

Training & Consultancy De Meester B.V. neemt **niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten** over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Training & Consultancy De Meester B.V.) tussen zit.



Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Training & Consultancy De Meester B.V. bewaart uw persoonsgegevens **niet langer dan strikt nodig is** om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Na verbreking van de handelsovereenkomst tussen u en Training & Consultancy De Meester B.V. zullen uw persoonsgegevens direct worden verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Training & Consultancy De Meester B.V. verstrekt uw gegevens **niet aan derde partijen**, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw **persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen**. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde, organisatie te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@demeester-trainingen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage c.q. correctie danwel verwijdering door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Training & Consultancy De Meester B.V. zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Training & Consultancy De Meester B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Training & Consultancy De Meester B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt **passende maatregelen** om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@demeester-trainingen.nl.

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 01-01-2019

Bijlage(n)

Verantwoordelijkheid van uw bedrijf m.b.t. mystery calls. Zie de volgende pagina.



BIJLAGE: VERANTWOORDELIJKHEID VAN UW BEDRIJF M.B.T. DE MYSTERYCALLS

In verband met de wet op de privacy dient u die medewerkers die bij De Meester Trainingen een training gaan volgen, op de hoogte te stellen van de afspraak dat er mystery calls zullen worden uitgevoerd door De Meester Trainingen.

Deze mystery calls zullen uitsluitend dienen als studiemateriaal in de training. De mystery calls kunnen ofwel dienen als een zogenoemde 0-meting ofwel om de voortgang c.q. borging van het geleerde te meten.